Manuel de soutien – Uplifter 2024

Créer son compte

Étape 1 : aller sur <u>https://campdejour.uplifterinc.com/</u> Étape 2 : cliquer sur Connexion au coin droit de votre écran



Étape 3 : Si vous n'avez jamais créer de compte Camp de jour par le passé, vous devez le faire aujourd'hui selon les indications suivantes :

- Cliquer sur l'onglet droit intitulé " Vous vous inscrivez pour la 1^{ère} fois"

O Vous avez un co	mpte?	Vous vous inscrivez pour la première fois?
Renseignements sur l	es membres	Les champs requis sont indiqués par un astérisqu
Veuillez fournir le responsa crée.	able principal de votre comp	ote. Les participants peuvent être ajoutés au compte une fois
Adresse courriel *		
Mot de passe (MINIMUM DE 6	CARACTÈRES) *	Ø.
Prénom *		
Nom de famille *		
Sexe • Femme		
Préférences de comm	unication	

- Remplir les informations de renseignements sur les membres et de remplir toutes les préférences de communication.
- Puis cliquer sur "créez un compte"

●Oui ○Non	Notifications de transaction et de service 🕐
Oui ONon	Messages d'information sur les membres 👔 *
Oui ONon	Nouvelles et informations sur les programmes et inscriptions à venir ₍) *

Si vous avez déjà un compte veuillez entrer votre courriel et mot de passe dans la section "vous avez un compte" puis cliquer sur "Connexion"

Vaus avez un compte?	O Vous vous inscrivez pour la première
vous avez un compte?	1015 :
Adresse courriel :	
Mot de passe :	
Vous avez oublié votre mot de passe?	
Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe.	

Une fois connecté(e), la partie la plus importante est de mettre à jour toutes les informations nécessaires à vos comptes :

- Compte membre/parents : informations personnelles et bancaires
- Compte participant/enfant : informations personnelles, médicales et autorisation parentale pour départ du camp.

Mettre à jour son compte

Compte de membre (Compte de parents)



Étape 1 : cliquer sur votre nom et puis sur Mon Compte



Étape 2 : Vérifier les informations sur écran et mettre celles des tables suivantes à jour :

- Informations personnelles (prénom- nom- courriel- téléphone- adresse)
 - Mode de paiement (informations bancaires)

Oria Membre Market Car	ne Le Falher depuis 2021-03-16 mp@ccgh.ca
Stat	Actif ~
	Compte Calendrier Participants Factures Préférences de communication
Ma Famille	
Statut du compte	Modes de paiement enregistrés Famille Détails du compte et adresses

Comp	Calendrier Participants Factures	Préférences de communication
Ma Famille		
Statut du compte Modes de paiement enregistrés	Famille Détails du compte et adresses	
Aucune méthode de paiement enregistré		
		Ajouter Bambora Credit Card

Compte de participant (C	<u>Compte</u>	Enfant)	4				
	Compte	Calendrier	Participants	Factures	Préférences de communication		
Participants							
Pascal Dupont (Homme)		Participant depuis			Instructeur		1 - 4 de
Date de naissance 2018-01-10 (AAAA-MM-JJ) (Âge 5)		2023-04-27			Non précisé		

Si vous avez déjà vos enfants d'entrer dans le système veuillez mettre les informations à jour si changement tels que allergies, troubles, médications ou autres..

Lorsque vous ajoutez vos enfants en tant que participant pour la première fois veuillez suivre les indications suivantes :

-Remplir les informations générales et cliquer sur 'ajouter un participant'

Créer un nouveau participant			
* = Champs requis			
Prénom *	Nom de famille *	Sexe •	~
Date de naissance (JJ / MMM / AAAA) *	Instructeur Sélectionnez un instructeur		

-Cliquer sur le nom du participant afin de remplir des informations plus détaillées telles que numéro Assurance maladie, allergies, médications, contact d'urgences etc....

Prénom •	Nom de famille *
Pascal	Dupont
Sexe Homme	Date de naissance (AAAA-MM-JJ) 2018-01-10 (5)
Membres de la famille Oriane Le Falher - None	Participant depuis 2023-04-27
Mon enfant est inscrit à la maternelle en 2023 🕜 •	Mon enfant est en francisation à l'école 🕢 *
Numéro d'assurance maladie 🕜 •	Expiration de la carte d'assurance maladie 🕜 🔹
Votre enfant a-t-il des allergies? 🔞 •	Type(s) d'allergies/Réactions associées/Mesures à prendre

Une fois que les comptes sont créés et les mises à jour sont faites, vous êtes fin prêts pour le jour des inscriptions dont voici les grands points :

- Ajouter les programmes sur les semaines souhaitées
- Accepter les politiques
- Faire sûr de bien ajouter les abonnements tels que services de garde et T-shirt
- Faire le paiement pour compléter et valider l'inscription

Procédure d'inscription

Étape 1 : aller sur Inscription et choisir votre école de préférence



Étape 2 : Inscrire les programmes souhaités selon la tranche d'âge de votre enfant

- 4-5 ans : Champignon et Tortue
- 6-7 ans : Lapin, Lion et Requin
- 8-9 ans : Girafe et Boule de feu
- 10-13 ans : Camp en action
- Ne changer pas les informations de naissance de vos enfants pour les faire entrer dans un groupe supérieur car cela se répercutera sur la sécurité de leur prise en charge essentiellement pour des soins ambulanciers ou médications d'urgences souvent lié à l'âge et poids
- Chaque programme offrira les mêmes variétés d'activités aussi s'il n'y a plus de place dans un groupe vous pouvez les inscrire dans un autre groupe sans crainte de différence ou intérêt (seul le style de l'animation du groupe différenciera)
- Bien faire attention aux dates limite d'inscription et aussi aux délais de rétractation sans frais si nécessaire

	Camp de Jo	our: 4-5 ans	
	Description	Frais	
Champignon Semaine 1 » Afficher les détails 4 Événements			Beta Test Mode
Date de début et de fin : 4 Jul 2023 - 7 Jul 2023	Jour/heure/endroit: 8h30-16h30 École du Carrefour, École du Carrefour	144,00 \$	S'INSCRIRE

Champignon Semair	nel 144,00 \$ 9 8h30-16h30
Choisir le participant à insc	crire au programme:
1	-
CRÉER UN	
NOUVEAU PARTICIPANT	

Étape 4 : Une fois ajoutés, vous verrez les articles sélectionnés dans votre panier. Si vous êtes prêt à passer à la caisse, cliquez sur votre panier.

ENREGISTREZ-VOUS			_		Panier(1) 🝷	*	Thomas 🝷
	[+] Nouvelle page	Informations 👻	Notre équipe 🔻	FAQ 🝷	Inscription	-	Contactez-no

Étape 5 : Lorsque vous ouvrez votre panier, une fenêtre pop-up vous permettra d'ajouter un tshirt, une casquette et l'option pour le service de garde. Une fois que vous avez sélectionné ce que vous voulez, allez en bas de la page et finalisez la sélection.

Rappels :

- Si vous n'avez pas encore de t-shirt de camp pour votre enfant, vous devez en acheter un pour participer à une semaine de camp, car ils sont obligatoires pour les sorties.
- Lorsque vous choisissez le service de garde, assurez-vous de choisir la bonne semaine et le bon emplacement entre Carrefour et Sommet.

Abc	nnements suggérés	
Les pr	ogrammes pour lesquels vous vous	êtes inscrit vous rendent éligible pour des abonnements supplémentaires. Voulez-vous les ajouter
	Sommaire	Description
	Chandail du camps (Petit)	Chaque campeur aura besoin d'un chandail du camps. Ceux des années précédentes peuvent être utilisés.
D	Casquette du camps	(Optionnel) casquette à l'effigie du camp grandeur enfant
	Chandail du camps (Medium)	Chaque campeur aura besoin d'un chandail du camps. Ceux des années précédentes peuvent être utilisés.
	Chandail du camps (Grand)	Chaque campeur aura besoin d'un chandail du camps. Ceux des années précédentes peuvent être utilisés.
0	Avant Garde Semaine 1 (Carrefour)	Service de garde Semalne 1 (Carrefour)
	Avant Garde Semaine 1 (Sommet)	Service de garde Semaine 1 (Sommet)

Étape 6 : Vous pourrez maintenant voir votre panier complet, le vérifier et vous assurer que tout est en ordre. Poursuivez avec les détails de facturation.

λ-P _R OUR		[+] Nouvelle page	Informations 🝷	Notre équipe 🝷 🛛 FA	Q 🔹 Inscription 🔹	Contactez-nous
1. Votre panier (3 articles)		X Vider le panier	Sommai	ire de la facture		© 29:21
				Programmes	1)	144,00 \$
Ajouter un programme	Acheter des abonnements Ajouter un abonnement suggéré			Produits et Abonnements (2)	39,00 \$
Programmes				sous-tot	а	183,00 \$
Lapin Semaine 1	Camp de Jour	144,00 \$	-	RS HST (15)	6)	2 25 5
				Tota	1	185,25 \$
Fric Jones	0	/ A		Option de paiemer	t Payer au complet	~
				Dû maintenar	nt	185,25 \$
			*Tous les prix	sont en CAD.		
Produits et abonnements				DÉTAILS DE FACTURATION		
Chandail du camps (Medium)		15,00 \$				
Sapplique à: Eric Jones		ê				
Avant Garde Semaine 1 (Carrefour)		24,00 \$				
S'applique à: Eric Jones		ê				
2. Détails de facturation		•				
3. Information du paiem	ient					

Étape 7 : Dans les détails de facturation, vous verrez toutes les politiques de camp qui doivent être acceptées pour finaliser l'inscription. Assurez-vous de tout lire.

Attestation / Certificate * Accepté le		* Accepté le 2025-04-2272 la	Programmes (I)				
	DU CCGH 2023 - WAI	LE FRANÇAIS / FRENCH REGULATIONS					
	Politique Covid-19 et - Policies *	Engagement fortement recommandé et à prendre en considération / Engagement highly recommended and worth considering					
2	Exactitude des inforn Utilisation des contac	La population du Camp de jour/Camp en action est très diversifiée et le niveau de français parlé par les enfants varie énormément. L'origine, le milieu familial, les différentes expériences de vie sont des facteurs qui ont de l'influence sur l'acquisition et le développement de la langue française chez l'enfant. C'est pour ces raisons que la direction du Camp exige que les enfants utilisent la langue française à l'intérieur du camp ainsi qu'en sorties.					
	Consentement d'urg- transport *	The Camp de Jour/Action population is very diverse and the level of French spoken by the children varies enormously. The origin, the family environment, the different life experiences are factors that have an influence on the acquisition and development of the French language in children. <u>It is for these reasons that the Camp management</u> requires that children use the French language inside the Camp as well as on outings.					
	Personnes autorisées	Le Camp de jour/Camp en action encourage la famille à vivre des expériences et des activités en français autant que possible durant l'été. Cela valorise au maximum la langue auprès de leurs enfants et leur permet de bénéficier pleinement de leur expérience.					
	Personnes non-autor	The Camp de Jour/Action encourages the family to have experiences and activities in French as much as possible during the summer. This maximizes the value of the language to their children and allows them to fully benefit from their experience.					
	Consentement de ph personal data *	Les parents/tuteurs sont les premiers responsables de l'apprentissage et du développement de la langue française auprès de leur enfant. Le Camp a donc besoin de votre engagement, de votre appui, de votre collaboration et de votre contribution afin de réaliser sa mission.					
	Politique de remboui	Parents/guardians are primarily responsible for the learning and development of the French language with their child. The Camp therefore needs your commitment, your support, your collaboration, and your contribution in order to carry out its mission.					
	Consentement de dé	«Je m'engage à agir dans un rôle de passeur culturel afin d'encourager et à promouvoir l'usage de la langue française avec mon enfant au quotidien et durant toute la durée de sa participation au Camp de jour et au Camp en action.»					
2	Politique disciplinaire	« I, undertake to act as a cultural intermediary to encourage and promote the use of the French language with my child on a daily basis and throughout the duration of his/her participation in the Camp de Jour/Action. »					
	Politique d'inscription						
	LE FRANCAIS / FREN	ACCEPTER	REFUSER				
	2023-04 27 17:19						

Étape 8 : Une fois que vous avez accepté toutes les politiques, vous pouvez passer à l'étape finale (informations de paiement). Remplissez vos informations de paiement si cela n'a pas été déjà fait et finalisez le paiement.

Rappel :

•

- Aucune inscription ne peut être finalisée et aucune place ne peut être conservée si le paiement n'est pas effectué.
- Vous avez la possibilité de payer en totalité ou en plusieurs versements.
- Une fois que vous avez effectué votre paiement, vous recevrez un e-mail automatique avec votre facture et votre confirmation.
- Sommaire de la facture 3 26:27 Votre panier (3 articles) Program 144,00 \$ es (1) 2. Détails de facturation Ø 39,00 \$ ıts (2) 183,00 \$ sous-total 3. Information du paiement NS HST (15%) Pay by Credit Card 185,25 \$ Total Option de paiement Payer au complet Dû maintenant 185.25 5 Numéro de Carte ous les prix sont en CAD CVC mm / aa Enregistrez ceci Bambora Credit Card pour les achats futurs SOUMETTRE

C'est votre dernière étape!!!

Félicitations vous avez réussi à inscrire votre enfant au Camp de jour 2024!!

Note: Si vous avez besoin de support concernant la plateforme, les inscriptions ou paiements en plus de ce qui est informé sur ce manuel s'il vous plaît n'hésitez pas à nous contacter à <u>camp@ccgh.ca</u> ©

